



# HELSINGBORG

MILJÖFÖRVALTNINGEN

MILJÖ- OCH HÄLSOSKYDDSAVDELNINGEN

## Anmälan om brist i bostadsmiljön

Om du har problem i din boendemiljö kan du använda dig av den här blanketten för att kontakta din hyresvärd eller den verksamhet eller person som orsakar problemet. Följ instruktionen nedan:

### Steg 1. Anmälan till hyresvärd eller till den som orsakar problemet

Om du har problem i din boendemiljö bör du i första hand vända dig till din hyresvärd eller till den som orsakar problemet. Använd dig av denna blankett.

- Fyll i den och skicka den till berörd hyresvärd, verksamhet eller person.
- Vänta minst tre veckor på besked.

Om din hyresvärd har en egen blankett för anmälan bör du använda den. Du kan i så fall även fylla i denna blankett och skicka med den som en bilaga.

### Steg 2. Lämna anmälan till miljöförvaltningen

Om du efter tre veckor inte har fått något besked från hyresvärden eller den som orsakar problemet, och problemet inte har åtgärdats, kan du gå vidare med din anmälan. Använd dig av miljöförvaltningens e-tjänst [Anmälan om brist i bostadsmiljön](#) för att lämna vidare din anmälan till miljöförvaltningen.

- Om du inte vill använda dig av e-tjänsten, kan du skicka in en kopia på den blankett som du tidigare skickade till din hyresvärd eller till den som orsakar problemet, till miljöförvaltningen.

Miljöförvaltningen gör sedan en bedömning om ditt ärende omfattas av miljöbalken, det vill säga om det finns en risk att din hälsa kan påverkas negativt. Om vi behöver handlägga ärendet tar vi ut en timavgift av din hyresvärd eller den som orsakar problemet. Timavgiften gäller för all handläggningstid från det att anmälan kommit till oss, till dess att ärendet är avslutat (till exempel telefonsamtal, inspektioner, skrivelser och e-post).

## Information till dig som hyresvärd

Enligt miljöbalken, Sveriges miljölagstiftning har du som gör en åtgärd eller driver en verksamhet ansvar för att utreda och åtgärda eventuella störningar som du orsakar. Om du är hyresvärd ansvarar du för att åtgärda eventuella brister och säkra en god boendemiljö. Syftet är att värna människors hälsa och miljön.

Om någon upplever besvär är den som orsakar störningen skyldig att utreda frågan och göra åtgärder. Om en hyresgäst känner besvär från omgivningen och det finns misstanke om att dessa orsakas av någonting i själva byggnaden, är du som hyresvärd skyldig att utreda frågan och göra åtgärder. I annat fall behöver du visa att det inte är din åtgärd eller verksamhet, eller om du är hyresvärd att det inte är något i bygganden som är orsaken till besvären och återkoppla detta till den som framfört klagomålet. Vi rekommenderar att du har en kontinuerlig dialog med den som upplever problemen.

# Anmälan om brist i bostadsmiljön

**Namn på motpart (hyresvärd/ verksamhet/ den som orsakar problemet)**

|        |
|--------|
| Namn   |
| Adress |

**Datum när du skickar anmälan till motpart och miljöförvaltningen**

|                                     |                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Steg 1.</b> Anmälan till motpart | <b>Steg 2.</b> Anmälan till miljöförvaltningen<br>(tre veckor efter anmälan till motpart) |
| Datum                               | Datum                                                                                     |

**Beskriv problemet som du upplever**

|                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| När började problemet? Vet du vad som orsakar problemet? Berätta mer här |
|--------------------------------------------------------------------------|

**Problemet omfattar sammanfattningsvis följande punkter:**

- |                                            |                                             |                                           |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Buller            | <input type="checkbox"/> Ljus               | <input type="checkbox"/> Tobaksrök        |
| <input type="checkbox"/> Drag              | <input type="checkbox"/> Lukt               | <input type="checkbox"/> Vattentemperatur |
| <input type="checkbox"/> Fukt/mögel        | <input type="checkbox"/> Skadedjur          | <input type="checkbox"/> Ventilation      |
| <input type="checkbox"/> Inomhustemperatur | <input type="checkbox"/> Sopor/nedskräpning | <input type="checkbox"/> Annat problem    |

**Hur ofta upplever du problemet?**

- |                                            |                                           |                                            |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Varje dag         | <input type="checkbox"/> En gång i veckan | <input type="checkbox"/> En gång per månad |
| <input type="checkbox"/> Någon gång per år | <input type="checkbox"/> Annat intervall  |                                            |

**När störs du?**

- |                                 |                                    |                                  |
|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dagtid | <input type="checkbox"/> Kvällstid | <input type="checkbox"/> Natttid |
|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|

**Dina uppgifter**

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| Förnamn             | Efternamn          |
| Adress              | Postnummer och ort |
| Telefon/mobilnummer | E-post             |

Om du behöver skicka in blankett till miljöförvaltningen kan det bli aktuellt att registrera dina personuppgifter. För ytterligare information kontakta miljöförvaltningen skriftligen.