



HELSINGBORG

# Förfrågningsunderlag avseende valfrihetssystem för hemservice i Helsingborgs stad

## 1. Allmän information

### 1.1 Upphandlingen

Helsingborgs stad, genom vård- och omsorgsnämnden, inbjuder härmed till anbudsgivning avseende utförande av hemservice enligt Socialtjänstlagen, SoL. Med hemservice avses serviceinsatser som utförs i den enskildes hem för att tillgodose den biståndsberättigades behov av hjälp med:

- städning, inklusive storstädning och fönsterputs
- inköp
- tvätt, klädvård
- tillfällig tjänst (halksäkring av mattor, spika upp tavlor, byta gardiner och glödlampor samt enklare ommöblering) Arbetsuppgifter som kräver yrkeskunnig hantverkare, enligt utförarens bedömning, ingår inte.

### 1.2 Bakgrund

Av det målprogram som den politiska majoriteten – ”femklövern” har formulerat framgår bl.a. ”Genom konkurrensutsättning av stadens verksamheter ska kvalitet, kreativitet och kostnadseffektivitet öka. Vård/omsorg/service, exempelvis vårdboenden, hemtjänst och LSS-verksamhet, ska kunna bedrivas såväl i offentlig som privat regi.”

Vård- och omsorgsnämnden har beslutat att tillämpa valfrihetssystem för hemservice i Helsingborgs stad.

### 1.3 Omfattning

#### 1.3.1 Uppdragets innehåll

Leverantören ska åta sig uppdraget att för vård- och omsorgsnämndens räkning, i av entreprenören angivet område och de olika hemserviceinsatser som entreprenör angivit, utföra insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL).

Hemservice är det samlade begreppet för serviceinsatser i ordinärt boende. Beslutet om rätten till hemservice är ett myndighetsbeslut och fattas av förvaltningens biståndshandläggare. I Helsingborg ges ett generellt beslut för hemservice upp till 8 timmar per månad. Är behovet större än 8 timmar görs en särskild prövning avseende skälig levnadsnivå.

Hemservicen utförs helgfri måndag till fredag. Det förutsätts att hemservicen som regel utförs mellan 09.00 och 17.00.

Vård- och omsorgsnämndens valfrihetssystem innebär att det är kunden som, inom ramen för det generella beslutet (8 timmar), själv väljer vilka insatser hon/han vill ha utfört, hur många timmar som hon/han vill utnyttja per månad, samt vilken/vilka leverantör/er som ska utföra insatserna. Vård- och omsorgsförvaltningen kan inte garantera godkänd leverantör ett visst antal kunder eller någon insatsvolym.



## HELSINGBORG

### 1.3.2 Uppgifter om lokaler

Leverantören har att själv bekosta och anordna erforderlig lokal för verksamheten.

### 1.3.3 Inventarier och arbetsredskap

Leverantören införskaffar själv erforderliga inventarier och arbetsredskap.

## **1.4 Allmänna utgångspunkter för uppdraget**

### 1.4.1 Huvudmannaskap

Vård- och omsorgsnämnden är i egenskap av beställare huvudman för de tjänster som omfattas av denna entreprenad.

### 1.4.2 Mål och kvalitetskrav

Leverantören ska bedriva verksamheten enligt de allmänna mål och riktlinjer som följer av socialtjänstlagen (SoL) och i övrigt inom området gällande lagar, förordningar och föreskrifter, samt vård- och omsorgsförvaltningens kvalitetsmål för äldreomsorgen och särskilda krav för utförandet.

Leverantören ska tillförsäkra kunden en god service och ett gott bemötande, samt utföra insatserna så att kunden känner sig trygg. Leverantören ska samverka med närstående och företrädare för kunden. Vid fullgörandet av uppgiften ska leverantören iaktta allas likhet inför lagen, saklighet och opartiskhet. Verksamheten ska bedrivas religiöst och politiskt obundet.

### 1.4.3 Omsorgsgaranti

Helsingborgs stad har antagit en omsorgsgaranti som gäller för personer som får del av service, omsorg och vård inom ramen för äldre och handikappomsorgen.

Omsorgsgarantin lyder:

- Du som har kontakt med äldre och handikappomsorgen i Helsingborgs stad ska möta kunnig och vänlig personal som respekterar dig och dina synpunkter och önskemål.
- Du ska alltid få information om de stödinsatser du erbjuds och om vilka möjligheter du har att påverka utformningen av dessa insatser.
- Personalen kommer inte att företa sig något som rör dig utan att du är informerad och delaktig.
- Avtalade tider kommer att hållas. Om något händer som förhindrar detta ska du direkt meddelas.

Leverantören ska kunna uppfylla stadens omsorgsgaranti.

### 1.4.4 Myndighetsutövning

Vård- och omsorgsförvaltningens biståndshandläggare beslutar om rätten till hemservice i form av ett biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen (SoL). Biståndshandläggarna är underställda myndighetschefen. Biståndsbeslutet är ett generellt beslut på max 8 tim per månad. Biståndsbeslutet är inte specificerat i insatser.

Kunden väljer själv när och vilka insatser som ska utföras.



## HELSINGBORG

### 1.4.5 Val av leverantör

Efter beslut om bistånd översänder Beställnings- och avgiftskansliet en beställning till den av kunden valde leverantören.

### 1.4.6 Upprättande av serviceplan

Innan myndighetsbeslutet om hemservice verkställs ska ett planeringsbesök göras hos kunden. Vid planeringsbesöket ska leverantören tillsammans med kunden upprätta en serviceplan. Serviceplanen ska innehålla uppgifter om vilka insatser som kunden vill ha utförda, planerade antal timmar, samt när hemservicen ska utföras. Vid varaktiga förändringar i hemservicen ska serviceplanen revideras. Serviceplanen ska förvaras oåtkomliga för obehöriga.

Leverantören behåller serviceplanerna så länge som kunden är aktuell hos leverantören. När kunden avslutas hos leverantören ska serviceplanerna skickas till Beställnings- och avgiftskansliet. Serviceplanen överlämnas utan kostnad för vård- och omsorgsförvaltningen.

### 1.4.7 Redovisning av planerade antal timmar och utförd tid

Leverantören ska anteckna antalet planerade timmar per månad på blankett "Underlag för kundavgift". Blanketten sänds till Beställnings- och avgiftskansliet så att kundens avgift kan beräknas. Om kunden önskar varaktig förändring av antalet planerade timmar per månad ska leverantören meddela detta till Beställnings- och avgiftskansliet.

Leverantören ska anteckna utförd tidsåtgång för utförda insatser hos kunden på blankett "Månadsredovisning". På blanketten ska anges om det totala antalet timmar innevarande månad avviker från det antal timmar som är planerade. Månadsredovisningen skickas till Beställnings- och avgiftskansliet senast den 5:e arbetsdagen i varje månad.

### 1.4.8 Tilläggstjänster

Leverantören har rätt att erbjuda tilläggstjänster. Om leverantören erbjuder tilläggstjänster ska leverantören informera kunden om att biståndsbeslutet inte avser dessa tjänster och att kunden utöver avgiften till staden har att bekosta dessa tilläggstjänster. Tilläggstjänsterna får inte vara obligatoriska för kunden.

### 1.4.9 Uppdragets upphörande

Kunden meddelar Beställnings- och avgiftskansliet när kunden vill avsluta hemserviceinsatserna eller önskar byta leverantör. Beställnings- och avgiftskansliet avbokar insatserna hos leverantören.

### 1.4.10 Avgiftshantering

Kunden erlägger sin avgift för insatserna direkt till vård- och omsorgsförvaltningen.

### 1.4.11 Anmälningar och tillstånd

Leverantören ska ha erforderliga tillstånd och göra de anmälningar som krävs för verksamhetens bedrivande.

## **1.5 Information insyn och dokumentation**

### 1.5.1 Information till vårdtagarna

Kunderna, deras närstående och företrädare ska när de begär det erhålla skriftliga upplysningar var man vänder sig om kunden anser sig utsatt för felaktig eller kränkande behandling.



## HELSINGBORG

### 1.5.2 Synpunkter och klagomål

Leverantören ska lägga stor vikt vid att skapa förutsättningar för kunden och närstående att framföra sina åsikter, önskemål och synpunkter på verksamheten. Kundens rätt till delaktighet, inflytande och självbestämmande ska respekteras.

Vård- och omsorgsförvaltningen har en funktion dit kunder och deras närstående kan vända sig för att framföra sina synpunkter. Synpunkter och klagomål som lämnas till vård- och omsorgsförvaltningen kommuniceras med ansvarig hos leverantören, som har att utreda och bjuda in till ett möte med kunden och/eller närstående.

### 1.5.3 Lex Sarah

Leverantören ska upprätta rutiner för den anmälningsskyldighet avseende missförhållanden i omsorger om äldre eller funktionshindrade som följer av 14 kap 2 § socialtjänstlagen samt föreskrifter SOSFS 2008:10. Leverantören ska se till att kopia på anmälan omgående skickas till vård- och omsorgsförvaltningen.

### 1.5.4 Insyn i leverantörens verksamhet

Förutom att leverantören är skyldig att på eget initiativ informera vård- och omsorgsförvaltningen om verksamheten ska vård- och omsorgsförvaltningen ges insyn i verksamheten.

Vård- och omsorgsförvaltningen ska:

- ha rätt att ta del av de dokument som rör kunden,
- ha rätt att, med beaktande av kundens integritet, göra intervjuer med kunderna och deras närstående, samt
- ha rätt att ta del av allt annat material hos leverantören, som av vård- och omsorgsförvaltningen bedöms vara relevant för uppföljning av verksamheten.

## **1.6 Personalfrågor**

### 1.6.1 Arbetsgivaransvar

Leverantören är arbetsgivare för all personal som omfattas av erhållet uppdrag, vilket innebär att leverantören svarar för samtliga förpliktelser som åvilar arbetsgivare enligt lag, författning eller avtal.

### 1.6.2 Sekretess

Leverantören ansvarar för att all personal inom verksamheten iakttar den sekretess som är gällande för socialtjänstens personal enligt 7 kap § 4 sekretesslagen.

### 1.6.3 Yttrande- och meddelarfrihet

Utförarens personal ska omfattas av samma meddelarskydd, yttrande- och meddelarfrihet som motsvarar det skydd offentligt anställda har.

### 1.6.4 Grundläggande kompetenskrav för personal i hemservice

Utföraren ska ansvara för att personalen ska ha eller erhålla en grundläggande kompetens i demens. Kompetensen kan förslagsvis tillhandahållas genom en webbaserad utbildning. Personal ska ha erhållit utbildning inom tre månader efter det att avtal undertecknats. Nyanställd personal under avtalsperioden ska erhålla ovan nämnda utbildning inom två månader från anställningsdatum.



## **HELSINGBORG**

### **1.7 Uppföljning och utvärdering**

Vård- och omsorgsförvaltningen äger rätt att följa och inspektera, samt göra regelbunden revision av verksamheten. Leverantören ska tillse att vård- och omsorgsförvaltningen bereds möjlighet här till och i möjligaste mån medverka till detta.

Leverantören åtar sig att lämna redogörelse för den verksamhet som avses i detta kontrakt enligt de föreskrifter och rutiner som meddelas av vård- och omsorgsförvaltningen. Leverantören förbinder sig också att medverka i de kvalitets- och attitydundersökningar som vård- och omsorgsförvaltningen genomför.

### **1.8 Presentation av leverantörerna**

Godkänd leverantör kommer att presenteras på Helsingborgs stads hemsida. Presentation kommer även (i samband med omtryckning) att göras i en hemservicekatalog där övriga godkända leverantörer finns presenterade.

### **1.9 Kontraktstid**

Kontraktstiden är två år och påbörjas från och med kalendermånaden efter det att leverantören godkänts.

### **2.0 Ersättning för uppdraget**

Vård- och omsorgsnämnden fastställer inför varje årsskifte ersättningsnivån. För 2011 utgör ersättningen:

- 276 kronor/timme för leverantör som inte påfört mervärdesskatt enligt skatteverkets bedömningar.
- 260 kronor/timme för övriga företag och för den kommunala utföraren av hemservice.

Ersättningen för utförd tid utbetalas mot faktura. Ersättningen utgår för utförd tid och för ej avbokad planerad tid, upp till ett servicetillfälle. För planeringsbesöket utbetalas ersättning motsvarande en timme.

### **2.1 Egen regi**

Hemserviceinsatser utförs fortlöpande av vård- och omsorgsförvaltningen hos de kunder som aktivt valt att få sina hemserviceinsatser utförda av den kommunala organisationen, samt kunder som inte gjort ett aktivt val.



**HELSINGBORG**

Vård- och omsorgsförvaltningen 2012-07-25

## **2. Upphandlingsföreskrifter**

### **2.1 Upphandlingsform**

Upphandlingen görs i enlighet med lagen om valfrihetssystem (LOV).

### **2.2 Upphandlande enhet**

Helsingborgs stad

Vård- och omsorgsförvaltningen

Carl Westmans Allé 5

Helsingborg

Organisationsnummer: 212 000-1157

### **2.3 Förtydligande av förfrågningsunderlaget**

Om någon sökande anser att förfrågningsunderlaget är oklart eller otydligt ska begäran om förtydligande ställas via e-post till [bestallningskansliet@helsingborg.se](mailto:bestallningskansliet@helsingborg.se)

### **2.4 Krav på leverantören**

Leverantören ska

- acceptera de angivna kommersiella villkoren, se avsnitt 3 Kommersiella villkor
- vara registrerad hos Bolagsverket
- vara godkänd för F-skatt
- inneha ansvarsförsäkring
- förklara sig beredd att leva upp till Helsingborgs stads omsorgsgaranti.

Leverantören får inte vara dömd för sådant brott som framgår av LOV 7 kap 1§ eller befinna sig i omständigheter som framgår av LOV kap 7 2§.

### **2.5 Ansökan om deltagande i valfrihetssystemet för hemservice**

Ansökan ska utformas helt enligt förfrågningsunderlaget. Använd gärna bifogad mall. Ansökan om att få delta i valfrihetssystemet för hemservice ska skickas/lämnas i slutet omslag märkt " Ansökan Hemservice" till:

Vård- och omsorgsförvaltningen

Beställnings- och avgiftskansliet

251 89 Helsingborg

Av ansökan ska framgå leverantörens namn, organisationsnummer, adress samt e-post adress. Kommunikation med leverantören under ansökningstiden kan komma att ske via e-post. Var därför noga med att ange en aktuell e-postadress.

Utöver ansökan ska du bifoga en presentation av företaget som kommer att användas som information till kunderna. Se. Punkt 1.8.

Till ansökan ska bifogas registerutdrag för godkännande av F-skatt och registreringsbevis.



## HELSINGBORG

Leverantören kan välja vilket/vilka geografiska områden den vill vara verksam inom, samt ange kapacitetstak genom att begränsa antalet timmar och/eller vilka insatser som leverantören är beredd att utföra.

Om leverantören väljer att ändra det geografiska området eller ange annat kapacitetstak under kontraktstiden ska kontraktet omförhandlas.

### **2.6 Ansökningstidens utgång**

Ansökningstiden pågår fortlöpande. Annons och förfrågningsunderlag finns tillgängligt i den nationella databasen och på Helsingborgs stads hemsida.

### **2.7 Godkännande av ansökan**

Besked om godkännande kommer att skickas ut inom 1 månad efter det att den inkommit. I samband med besked om godkännande kommer förslag till kontrakt att översändas. Godkännandet blir inte civilrättsligt bindande förrän kontraktet undertecknats av vardera partens företrädare.

### **2.8 Uteslutning av sökande leverantör**

Sökande kan uteslutas från deltagande i valfrihetssystemet om den sökande enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott specificerat i LOV 7 kap 1§ eller om någon av de situationer som anges i LOV 7 kap 2§ föreligger.



**HELSINGBORG**

### **3. Kommersiella villkor**

#### KONTRAKTSMALL

Mellan Helsingborgs stad, företrädd av vård- och omsorgsnämnden, nedan kallad beställaren och (leverantörens namn), organisationsnummer (leverantörens organisationsnummer), nedan kallat bolaget, tecknas denna dag följande:

#### **KONTRAKT AVSEENDE HEMSERVICE**

##### **1. Syfte**

Bolaget åtar sig uppdraget att för beställarens räkning, utföra hemserviceinsatser enligt Socialtjänstlagen (SoL), i överensstämmelse med

1. detta kontrakt
2. förfrågningsunderlag

Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende, gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i ovan angiven ordning.

##### **2. Inriktning**

Vård- och omsorgsnämnden är i egenskap av beställare huvudman för de tjänster som omfattas av detta kontrakt. Bolaget ska bedriva verksamheten enligt de allmänna mål och riktlinjer som följer av Socialtjänstlagen (SoL) och andra författningar inom socialtjänst, samt beställarens uppställda kvalitetsmål för äldreomsorgen och särskilda krav för utförandet.

Bolaget ska tillförsäkra kunden en god service och ett gott bemötande, samt utföra insatserna så att kunden känner sig trygg. Bolaget ska samverka med kundernas närstående och företrädare. Bolaget ska vid fullgörandet av uppdraget iaktta allas likhet inför lagen, saklighet och opartiskhet.

Verksamheten ska bedrivas religiöst och politiskt obunden.

##### **3. Omfattning**

Bolagets åtagande är att för beställarens räkning, i av bolaget i ansökan angivet område och specificerade insatser, utföra hemserviceinsatser enligt Socialtjänstlagen (SoL).

##### **4. Myndighetsutövning m m**

Beslut om serviceinsatser fattas av vård- och omsorgsförvaltningens biståndshandläggare. Biståndsbeslutet är ett generellt beslut på max 8 tim per månad. Biståndsbeslutet är inte specificerat i insatser. Kunden väljer själv när och vilka insatser som ska utföras.

##### **5. Upprättande av serviceplan**

Innan myndighetsbeslutet om hemservice verkställs ska ett planeringsbesök göras hos kunden. Vid planeringsbesöket ska leverantören tillsammans med kunden upprätta en serviceplan. Serviceplanen ska innehålla uppgifter om vilka insatser som kunden vill ha utförda, planerade antal timmar, samt när hemservicen ska utföras. Vid varaktiga förändringar i hemservicen ska serviceplanen revideras. Serviceplanen ska förvaras oåtkomliga för obehöriga.





## HELSINGBORG

Leverantören behåller serviceplanerna så länge som kunden är aktuell hos leverantören. När kunden avslutas hos leverantören ska serviceplanerna skickas till Beställnings- och avgiftskansliet. Serviceplanen överlämnas utan kostnad för vård- och omsorgsförvaltningen.

### 6. Uppdragets upphörande

Kunden meddelar Beställnings- och avgiftskansliet när kunden vill avsluta hemserviceinsatserna eller önskar byta leverantör. Beställnings- och avgiftskansliet avbokat insatserna hos bolaget.

### 7. Omsorgsgaranti

Helsingborgs stad har antagit en omsorgsgaranti som gäller för personer som får del av service, omsorg och vård inom ramen för äldre och handikappomsorgen. Bolaget har tagit del av omsorgsgarantin och åtar sig att för sin del att uppfylla denna.

### 8. Tillstånd

Bolaget ska ha erforderliga tillstånd och göra de anmälningar som krävs för verksamhetens bedrivande.

### 9. Information

Kunderna, deras närstående och företrädare ska när de begär det erhålla skriftliga upplysningar vart man vänder sig om kunden anser sig utsatt för felaktig eller kränkande behandling.

Bolaget ska lägga stor vikt vid att skapa förutsättningar för kunden och närstående att framföra sina åsikter, önskemål och synpunkter på verksamheten. Kundens rätt till delaktighet, inflytande och självbestämmande ska respekteras.

Vård- och omsorgsförvaltningen har en funktion dit kunder och deras närstående kan vända sig för att framföra sina synpunkter. Synpunkter och klagomål som lämnas till vård- och omsorgsförvaltningen kommuniceras med ansvarig hos bolaget, som har att utreda och bjuda in till ett möte med kund/närstående.

### 10. Anmälningsskyldighet

Bolaget ska upprätta rutiner för den anmälningsskyldighet avseende missförhållanden i omsorger om äldre eller funktionshindrade som följer av 14 kap 2 § socialtjänstlagen och föreskriften SOSFS 2008:10. Bolaget ska se till att kopia på anmälan omgående skickas till beställaren.

### 11. Personal

Bolaget ska tillse att all personal som omfattas av kontraktet kan identifiera sig, samt undertecknar en förbindelse om den tystnadsplikt som råder enligt 15 kap 1 § socialtjänstlagen för uppgifter om enskilda hälsotillstånd, personliga tillstånd eller personliga förhållanden och att denna tystnadsplikt efterlevs.

Utförarens personal ska omfattas av samma meddelarskydd, yttrande- och meddelarfrihet som motsvarar det skydd offentligt anställda har.

Utföraren ska ansvara för att personalen ska ha eller erhålla en grundläggande kompetens i demens. Kompetensen kan förslagsvis tillhandahållas genom en webbaserad utbildning. Personal ska ha erhållit utbildning inom tre månader efter det att avtal undertecknats. Nyanställd personal under avtalsperioden ska erhålla ovan nämnda utbildning inom två



## HELSINGBORG

månader från anställningsdatum.

### 12. Lokaler, inventarier

Bolaget anordnar och bekostar erforderliga lokaler och inventarier för verksamheten.

### 13. Uppföljning

Beställaren äger rätt att följa och inspektera, samt göra regelbunden revision av verksamheten. Bolaget åtar sig att lämna redogörelse för den verksamhet som avses i detta kontrakt enligt de föreskrifter och rutiner som meddelas av beställaren.

Bolaget förbinder sig också att medverka i de kvalitets- och attitydundersökningar som vård- och omsorgsförvaltningen genomför.

### 14. Informationsplikt

Förutom att bolaget är skyldig att på eget initiativ informera beställaren om verksamheten ska beställaren ges insyn i verksamheten.

Beställaren ska:

- ha rätt att ta del av de dokument som rör kunden,
- ha rätt att, med beaktande av kundens integritet, göra intervjuer med kunderna och deras närstående, samt
- ha rätt att ta del av allt annat material hos bolaget, som av beställaren bedöms vara relevant för uppföljning av verksamheten.

### 15. Kontraktstid

Kontraktstiden är (2 år från och med kalendermånaden efter godkänd ansökan).

### 16. Ansvar

Bolaget skall teckna och under kontraktstiden vidmakthålla ansvarsförsäkring, egendomsförsäkring (avseende egendom som inte omfattas av den boendes eller beställarens försäkring). Självrisken får uppgå till högst 50 000 kronor.

Bolaget svarar i förhållande till beställaren för skadestånd enligt gällande rätt, som beställaren p.g.a. vållande hos bolaget eller personal som bolaget svarar för, kan komma att förpliktigas utge till tredje man.

### 17. Ersättning

Vård- och omsorgsnämnden fastställer inför varje årsskifte ersättningsnivån. För 2011 utgör ersättningen:

- 276 kronor/timme för leverantör som inte påför mervärdesskatt enligt skatteverkets bedömningar.
- 260 kronor/timme för övriga företag och för den kommunala utföraren av hemservice.

Ersättningen utgår för utförd tid och för ej avbokad planerad tid, upp till ett servicetillfälle. För planeringsbesöket utbetalas ersättning motsvarande 1 timme.

Kunden erlägger sin avgift för insatserna direkt till vård- och omsorgsförvaltningen. Eventuella statsbidrag med anledning av verksamhetsuppdraget tillfaller vård- och omsorgsförvaltningen.

### 18. Betalningsvillkor

Fakturor förfaller 30 dagar netto från fakturans ankomstdatum.

Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen.



## **HELSINGBORG**

Har beställaren krav på grund av bolagets dröjsmål eller på grund av att uppdraget inte är genomfört på överenskommet sätt har beställaren rätt att hålla inne så mycket av betalningen som motsvarar kravet.

### **19. Fakturering**

Förutom angivelse av vad fakturan avser ska följande anges; uppgift om företaget med angivande av post-/bankgiro nummer, organisationsnummer, vara godkänd för F-skatt samt adress och telefonnummer.

Fakturering ska ske månadsvis och avse kända förhållanden.

Fakturan ska ställas till:  
Vård- och omsorgsförvaltningen  
Fakturaservice  
251 89 Helsingborg

Faktureringsavgifter, påminnelseavgifter eller liknande avgifter får ej debiteras.

### **20. Krav på bolaget**

Bolaget förbinder sig och ansvarar för

- att fullgöra sina skyldigheter mot det allmänna vad beträffar skatter och avgifter,
- vara godkänd för F-skatt under hela kontraktperioden,
- att förändringar beträffande egen F-skattstatus ofördröjligen meddela vård- och omsorgsförvaltningen,
- att vara arbetsgivare för all personal som omfattas av uppdraget, vilket innebär att bolaget svarar för samtliga förpliktelser som åvilar arbetsgivare enligt lag, författning eller avtal, samt - att avkräva samma utfästelser av den som bolaget i förekommande fall anlitar.

### **21. Överlåtelse av kontrakt**

Part har inte rätt att utan motpartens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta kontrakt.

### **22. Omförhandling**

Under löpande kontraktperiod äger endera parten rätt att, skriftligen, begära omförhandling av detta kontrakt om det under kontraktperioden inträffar omständigheter vilka väsentligen förändrar endera partens förutsättningar att uppfylla sina förpliktelser enligt detta kontrakt. Part är härvid skyldig att omedelbart underrätta den andra parten om sådana befarade och/eller inträffade omständigheter vilka kan leda till att omförhandling kan komma att begäras.

Om bolaget avser att ändra det geografiska området eller ange annat kapacitetstak under kontraktstiden ska kontraktet omförhandlas.

### **23. Befrielsegrund (Force majeure)**

Force majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som parterna inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina kontraktsenliga skyldigheter befriar sådan part från fullgörelse av berörd förpliktelse.

Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund. Motparten skall omedelbart underrättas om det föreligger omständigheter



**HELSINGBORG**

som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

**24. Hävningsrätt**

Envar av parterna äger rätt att säga upp kontraktet till omedelbart upphörande om part bryter mot bestämmelserna i detta kontrakt eller inte följer gällande tillämpliga lagar, förordningar och/eller andra bestämmelser och kontraktsbrottet inte är av endast ringa betydelse samt rättelse inte skett inom trettio (30) dagar, efter skriftlig anmaning därtill. Kontraktsbrott av väsentlig betydelse föreligger exempelvis om bolaget vid upprepade tillfällen inte lever upp till förutsättningarna i ingånget kontrakt. Hävningsgrund föreligger dessutom om bolaget försätts i konkurs eller eljest befinner sig på sådant obestånd att bolaget inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.

Hävning på leverantörens begäran. Leverantör som avser att avveckla verksamheten ska meddela vård- och omsorgsförvaltningen detta minst 30 dagar före verksamhetens upphörande.

**25. Ändringar i kontraktet**

Ändringar och tillägg till kontraktet kan endast ske genom en skriftlig handling, undertecknad av behörig företrädare för båda parter.

**26. Tvist**

Eventuella tvister ska i första hand avgöras i förhandling mellan parterna, därefter avgöras i svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.

Detta kontrakt är upprättat i två exemplar varav parterna tar var sitt.

Helsingborg den .....

Helsingborgs stad

Vård- och omsorgsnämnden

.....

Leverantörens namn

.....



**HELSINGBORG**

Vård- och omsorgsförvaltningen  
Beställar- och avgiftskansliet  
251 89 Helsingborg

**Bilaga 1**

## Ansökan om deltagande i Helsingborgs stads valfrihetssystem för HEMSERVICE

Ansöker härmed om att få delta i Helsingborgs stads valfrihetssystem Hemservice.

Företag	Org.nr
Kontaktperson	Adress
Telefon	Fax
E-postadress	

<b>Företaget ansöker om att få utföra hemservicetjänsterna:</b>			
<input type="checkbox"/> städ	<input type="checkbox"/> tvätt	<input type="checkbox"/> inköp	<input type="checkbox"/> tillfällig tjänst

<b>Vi kommer att arbeta inom:</b>	
<input type="checkbox"/> hela staden	Följande del av staden:
<b>Kapacitetstak:</b>	
<input type="checkbox"/> Ja ( ) tim/mån	<input type="checkbox"/> Nej

<p>Vi har tagit del av förfrågningsunderlaget och förslaget till kommersiella villkor (kontraktsmall) och har inget att erinra mot villkoren i dessa.</p> <p>Genom undertecknandet av denna ansökan försäkras att företaget inte dömts för sådant brott som framgår av LOV 7 kap 1§ eller att företaget befinner sig i omständigheter som framgår av LOV kap 7 2§.</p>
--

**Bifogas:**

- Registreringsbevis (Bolagsverket)
- Registerutdrag för godkännande av F-skatt
- Kopia på ansvarsförsäkring (behöver ej inlämnas förrän ansökan godkänts)

Ort	Datum
Namnunderskrift (behörig undertecknare)	