



HELSINGBORG

MILJÖFÖRVALTNINGEN
MILJÖ- OCH HÄLSOSKYDDSAVDELNINGEN

Anmälan om problem med boendemiljö

Denna blankett kan användas av dig som är hyresgäst och som vill anmäla problem med miljön i bostaden till din hyresvärd. Spara gärna en kopia innan du skickar iväg den. Har hyresvärden en egen blankett för klagomål kan denna blankett användas som en bilaga. Skicka även denna sida till din hyresvärd så att de kan ta del av informationen nedan. En kontinuerlig dialog med hyresvärden är att rekommendera.

Du som är hyresgäst kan lämna in en skriftlig anmälan till förvaltningen:

- 1) om hyresvärden dröjer mer än tre veckor med att återkoppla till dig efter att du lämnat ditt klagomål till denne. Eller:
- 2) om hyresvärden inte vidtar de åtgärder som behövs för att åtgärda problemen.

Miljönämnden gör då en bedömning om ditt ärende omfattas av miljöbalken, det vill säga om det är eller kan finnas risk att människors hälsa kan komma att påverkas negativt. Om ärendet behöver handläggas tar vi ut en timavgift av din hyresvärd. Denna avgift tas då ut för all handläggningstid – från det att anmälan kommit till oss, till dess att ärendet är avslutat (till exempel telefonsamtal, inspektioner, skrivelser och e-post).

Information till dig som hyresvärd

Enligt miljöbalken – Sveriges miljölagstiftning – är det du som hyresvärd som ansvarar för att åtgärda eventuella brister och säkra en god boendemiljö. Detta gäller även i fastighetens gemensamma utrymmen, både inomhus och utomhus. Syftet är att värna om människors hälsa och miljön.

Om en hyresgäst känner besvär från omgivningen och det finns misstanke om att dessa orsakas av någonting i själva byggnaden, är du alltså skyldig att utreda frågan och vidta åtgärder. I annat fall måste du visa att det inte är något i byggnaden som är orsaken till besvären och återkoppla detta till den som framfört klagomålen. En kontinuerlig dialog med hyresgästen är att rekommendera.

OBS! Skicka den här blanketten till din hyresvärd.

Anmälan om problem med boendemiljön

Hyresvärdens namn:.....

Datum då blanketten skickats till hyresvärd:.....

Jag har problem med min boendemiljö. Var vänlig kontakta mig inom tre veckor och berätta vad ni kommer att göra åt mitt problem.

Följande problem finns i min bostad

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Buller | <input type="checkbox"/> Ljus | <input type="checkbox"/> Tobaksrök |
| <input type="checkbox"/> Drag | <input type="checkbox"/> Lukt | <input type="checkbox"/> Vattentemperatur |
| <input type="checkbox"/> Fukt/mögel | <input type="checkbox"/> Skadedjur | <input type="checkbox"/> Ventilation |
| <input type="checkbox"/> Inomhustemperatur | <input type="checkbox"/> Sopor/nedskräpning | |

Annat problem:

Så här ofta upplever jag problemet/problemen

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Varje dag | <input type="checkbox"/> En gång per månad |
| <input type="checkbox"/> En gång i veckan | <input type="checkbox"/> Någon gång per år |

Annat intervall:

Känner du till orsaken till problemet? Berätta mer här.

Om du inte har fått svar från hyresvärd efter tre veckor, skicka då en kopia av denna blankett till miljöförvaltningen.

Datum då blanketten skickats till miljöförvaltningen:.....

Mina uppgifter

Namn	Lägenhetsnummer
Gatuadress	Postnummer och ort
Telefon dagtid	E-postadress

Om du skickar in denna blankett till miljöförvaltningen registrerar vi dina personuppgifter som ett led i vår myndighetsutövning enligt miljöbalken. Uppgifterna använder vi i vår handläggning. Ansvarig för personuppgifterna är miljönämnden. Du kan läsa mer om personuppgifter på helsingborg.se.