



## HELSINGBORG

MILJÖFÖRVALTNINGEN  
MILJÖ- OCH HÄLSOSKYDDSAVDELNINGEN

### **Information till dig som störs av en verksamhet**

Denna blankett kan användas av dig som störs av en verksamhet, exempelvis en restaurang, diskotek, gym eller industri, och som vill anmäla problemet till den som orsakar störningen. Spara gärna en kopia innan du skickar blanketten till den som bedriver verksamheten. Bifoga även denna sida så att de kan ta del av informationen nedan. En kontinuerlig dialog med verksamheten är att rekommendera.

Miljöförvaltningen rekommenderar den som upplever en störning att lämna en skriftlig anmälan till förvaltningen om:

1. Verksamhetsutövaren dröjer mer än tre veckor med att återkoppla till berörd person efter ett klagomål.
2. Om verksamhetsutövaren inte vidtar de åtgärder som behövs för att åtgärda störningen.

Miljönämnden gör då en bedömning om ärendet omfattas av miljöbalken, det vill säga om det är eller finns en risk för att miljön eller människors hälsa kan komma att påverkas negativt. Om ärendet behöver handläggas tar vi ut en timavgift av verksamhetsutövaren. Denna avgift tas då ut för all handläggningstid – från det att vi tagit emot anmälan till dess att ärendet är avslutat (till exempel telefonsamtal, inspektioner, skrivelser och e-post).

### **Information till dig som är verksamhetsutövare**

Enligt miljöbalken – Sveriges miljölagstiftning – är det du som är verksamhetsutövare som ansvarar för att åtgärda eventuella störningar från din verksamhet. Syftet är att värna om människors hälsa och miljön.

Om någon upplever besvär från din verksamhet är du alltså skyldig att utreda frågan och vidta åtgärder. I annat fall måste du visa att det inte är din verksamhet som är orsaken till besvären och återkoppla detta till den som framfört klagomålen. En kontinuerlig dialog med uppgiftslämnaren är att rekommendera.

**OBS! Skicka den här blanketten till den verksamhet som du upplever störningar från.**

## Anmälan angående störningar från verksamhet

Verksamhetens namn: .....

Datum då blanketten skickats till verksamheten: .....

Jag har problem med att er verksamhet orsakar störningar. Var vänlig kontakta mig inom tre veckor och berätta vad ni kommer att göra åt detta.

### Form av störning

- |   |   |                                      |
|---|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Buller/högt ljud | <input type="checkbox"/> Lukt               | <input type="checkbox"/> Transporter |
| <input type="checkbox"/> Byggdamm         | <input type="checkbox"/> Skadedjur          | <input type="checkbox"/> Tobaksrök   |
| <input type="checkbox"/> Ljus             | <input type="checkbox"/> Sopor/nedskräpning | <input type="checkbox"/> Utsläpp     |

Annat problem: .....

### Så här ofta upplever jag störningen

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Varje dag                        | <input type="checkbox"/> En gång per månad |
| <input type="checkbox"/> En gång i veckan                 | <input type="checkbox"/> Någon gång per år |
| <input type="checkbox"/> Enstaka tillfälle, fyll i datum: |  |

Annat intervall: .....

### Berätta mer om störningen här.

.....  
.....  
.....

Om du inte fått svar från verksamheten efter tre veckor, skicka då en kopia av denna blankett till miljöförvaltningen.

Datum då blanketten skickats till miljöförvaltningen: .....

### Mina uppgifter

Namn	
Gatuadress	Postnummer och ort
Telefon dagtid	E-postadress

Om du skickar in denna blankett till miljöförvaltningen registrerar vi dina personuppgifter som ett led i vår myndighetsutövning enligt miljöbalken. Uppgifterna använder vi i vår handläggning. Ansvarig för personuppgifterna är miljönämnden. Du kan läsa mer om personuppgifter på [helsingborg.se](http://helsingborg.se).